



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bucaramanga, 17 de marzo de 2021

Señor (a)

JUAN CARLOS HERNANDEZ VEGA

SUPERVISOR CONTRATO No. **2133473**

Cargo del supervisor Coordinador Relaciones Corporativas

Dependencia COORDINACION RELACIONES CORPORATIVAS

Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes marzo del año 2021

Referencia: No 2133473 del año 2021

Carolina Rodríguez González, identificado con la cédula de ciudadanía No. 63529511 de Bucaramanga, en mi calidad de Contratista del SENA, en Coordinación de Relaciones Corporativas, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato es máximo de VEINTISEIS MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL PESOS 00/100 M.N. (\$26.574.000) incluido IVA de conformidad con el régimen tributario a que pertenezca el futuro contratista). Esta suma será pagado por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) un primer pago proporcional por los días ejecutados durante el mes de enero de 2021 b) pagos iguales por los meses de febrero a diciembre de 2021, por valor de DOS MILLONES TRESCIENTOS DIECISIETE MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N. (\$2.317.500) Incluido Iva..

Plazo: Será hasta el 30 de diciembre de 2021.

OBJETO:

Prestar los servicios de apoyo para dar soporte a los requerimientos relacionados con el canal presencial, CRM para la implementación de la política de servicio al ciudadano a nivel regional.
--

Obligaciones Específicas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Atender y valorar las necesidades y peticiones de los usuarios SENA y de los ciudadanos en general.	Se brinda atención presencial en el PPAC Despacho Regional, cumpliendo con las directrices institucionales de acuerdo al modelo de atención del canal presencial, dentro del retorno progresivo a las instalaciones de la torre administrativa cumplimiento el aforo permitido.	https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=gCP_Cyy4vk02R0VBskxas55S_ceRinDtGsu7OaYCH-VUQVUyTTZTOUVYNVUyTk_dYODIxUzJDMUpaMi4u



2	Considerar las necesidades institucionales y expectativas de los usuarios SENA al diseñar proyectos o servicios.	Se realiza aseguramiento en la atención final al ciudadano que se contacta con la entidad por medio del canal presencial en el Despacho Regional, de acuerdo al modelo de atención y el direccionamiento al área pertinente para brindar atención oportuna clara al ciudadano.	 Requisitos Curso de Alturas .msg  Aprendiz Control Ambiental.msg  RE_ Requisitos Curso de Alturas .m:
3	Dar respuesta oportuna a las necesidades de los usuarios SENA de conformidad con el servicio que ofrece la entidad	Se realiza seguimiento a los registros en el aplicativo CRM para orientar al responsable del servicio y generar una respuesta clara y de fondo el empresario dentro de la Estrategia UAIE .	https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AOkAGlzMmMwMmJlTOvYTctNDlmNv1hZilwLTQ1YWZmM2E2NWJhMQAQA81WcVgAEpJnC0fEyEDqE%3D https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AOkAGlzMmMwMmJlTOvYTctNDlmNv1hZilwLTQ1YWZmM2E2NWJhMQAQA81WcVgAEpJnC0fEyEDqE%3D
4	Establecer diferentes canales de comunicación con el usuario SENA para conocer sus necesidades, expectativas y propuestas y respondiendo a las mismas.	Sensibilización sobre uso y soporte funcional de la herramienta CRM a los responsables del servicio habilitados para la vigencia.	https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fpasturc-notify.svc.ms%2Fapi%2Fv2%2Ftracking%2Fmethod%2Fclick%3Fmi%3DZuHv7WjFWL50n8_3jyzw%26c%3DStreamVideo%26c%3Dp068%2423f6b3c5a7b0d4c5c8312c%26n%3Dhttps%253a%252F%252Fweb.microsoftstream.com%252Fvideo%252F46e98e40ccc4d4c-92b4-0ddfd1ebf26d&data=04%7C01%7Ccarolinan%40sena.edu.co%7C23dd139c39a40e4020508d9e7d5559c%7Ccbcc2c38122ed49391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C637514183524169769%7CUnknown%7CTWFPbGZsb3d8eyJWlqMCAwLjAwMDAILCJOlqV2luZmZilCjBTl6k1haWwLjJXVCi6Mn0%3D%7C1000&data=cid4Ob51BfWwEU2%2F055wsV5aHCS9FFynW6C4mwJeAK0%3D&reserved=0 https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fpasturc-notify.svc.ms%2Fapi%2Fv2%2Ftracking%2Fmethod%2Fclick%3Fmi%3DZuHv7WjFWL50n8_3jyzw%26c%3DStreamVideo%26c%3Dp068%2423f6b3c5a7b0d4c5c8312c%26n%3Dhttps%253a%252F%252Fweb.microsoftstream.com%252Fvideo%252F46e98e40ccc4d4c-92b4-0ddfd1ebf26d&data=04%7C01%7Ccarolinan%40sena.edu.co%7C23dd139c39a40e4020508d9e7d5559c%7Ccbcc2c38122ed49391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C637514183524169769%7CUnknown%7CTWFPbGZsb3d8eyJWlqMCAwLjAwMDAILCJOlqV2luZmZilCjBTl6k1haWwLjJXVCi6Mn0%3D%7C1000&data=bHzRCip%2F575BU1Ybbs%2FA3c9u8DJ38dQYBWLPA%3D&reserved=0
5	Mantener actualizada la información de responsables de la Dirección Regional, Subdirección de Centro y Coordinadores de áreas o grupos en CRM	Actualización de la base datos BDD de la Regional Santander de los usuarios habilitados con rol específico en CRM.	https://crm.sena.edu.co/main.aspx#918032650
6	Atender oportunamente los informes que se solicite la Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano.	Seguimiento y proyección del informe Reporte PQRS de Informe tipologías de peticiones Regionales Informe PQRS - Así Vamos 01 de enero al 28 de febrero de 2021 Regionales – PRELIMINAR Bases tipologías noviembre y diciembre regionales 2020/Gestión CRM.	 RV_ Informe PQRS - Así Vamos – 01 de ei  Bases tipologías noviembre y diciem:



7	<p>Dar soporte a los usuarios finales sobre el uso de la herramienta CRM, así mismo apoyar la gestión del cambio a nivel regional sobre la herramienta CRM, potencializando su uso</p>	<p>Atencion de requerimientos y escalamiento de solicitudes por parte del grupo de gestores.</p>	<p>https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGIzMmMwMmJjLTQyYTctNDlmNy1hZjlwLTQ1YWZmM2E2NWJhMQAQAG%2BKfPDHiPhOn3OOxsocWnE%3D</p> <p>https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGIzMmMwMmJjLTQyYTctNDlmNy1hZjlwLTQ1YWZmM2E2NWJhMQAQAFpb9qosZ6ZAKCjiiM3d%2Bdg%3D</p> <p>https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGIzMmMwMmJjLTQyYTctNDlmNy1hZjlwLTQ1YWZmM2E2NWJhMQAQAMPYsA%2BoRj5KriQMriG8ic%3D</p> <p>https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGIzMmMwMmJjLTQyYTctNDlmNy1hZjlwLTQ1YWZmM2E2NWJhMQAQANSPkCKMm9GmnXS4GfMAKM%3D</p>
8	<p>Apoyar al Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales en el control de la información registrada en CRM, seguimiento de requerimientos ingresados, elaboración de informes, acompañado del correspondiente análisis cuantitativo, cualitativo y propuestas de mejoras.</p>	<p>Registro, validación y seguimiento a solicitudes, mecs y casos hechos en el aplicativo CRM.</p> <p>Proceso de actualización de empresa de la Regional Santander en la herramienta CRM.</p> <p>Actualización de la base de datos registrada en CRM de las Empresas de la Regional Santander</p>	<p>https://crm.sena.edu.co/main.aspx#993135708</p> <p>https://crm.sena.edu.co/main.aspx#515229772</p> <p>https://crm.sena.edu.co/main.aspx#515229772</p>

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.



ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 7782024387 de la planilla, operador SOI y periodo febrero de 2021. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Evidencias en (4) folios

Cordialmente,

Firma

Carolina Rodriguez Gonzalez

Contratista

C.C. No. 63529511 de Bucarmanga

Recibí a satisfacción:

Firma

JUAN CARLOS HERNANDEZ VEGA

Supervisor(a) Contrato 2133473 de 2021

Cargo Coordinador Relaciones Corporativas

Creación de Usuario: Registro de casos en el aplicativo CRM a los usuarios quienes son los responsables del servicio (respuesta al empresario) con rol específico de acuerdo a sus funciones y que forman parte de la Regional Santander.

Registro y Aprobación de MEC: Registro de Mecs en el aplicativo CRM como parte del proceso de actualización para dar cumplimiento al indicador para la Regional Santander realizando gestión en la asignación de solicitudes y actualización de datos correspondiente por parte del grupo de gestores de la Regional Santander.

SENA Gestión Empresarial MICS

NUEVO ENVIAR UN VÍNCULO POR... EJECUTAR INFORME PLANTILLAS DE EXCEL EXPORTAR A EXCEL PANEL DE GRÁFICO VISTAS DEL SISTEMA

MECS Para Aprobación Santander

Buscar registros

Departame...	Departame...	Cod. MEC	Empresa	Ciente Potencia	Ciudadano	Email	Razón para el estado	Estado	Tipo de Requer...	Autor	Fecha de creaci...
SANTANDER		MIC-20210316_10020555	TORNILLO Y PARTES PLAZA S.A.		Marian Fariñez Rojas	seceducos@naramag.com...	Activo	Activo	Solicit	csm_cderfencio5 c...	16/03/2021 10:02
SANTANDER		MIC-20210316_09524883	PISOY Y ENCHAPES E I. S.A.S		Erika Mariana Solano Fuentes	administracion@pisoyn...	Activo	Activo	Solicit	csm_cderfencio5 c...	16/03/2021 8:52
SANTANDER		MIC-20210316_06273483		GILBERTO CAICEDO CAICEDO	Nidia Rocío Jimenez Campos	gilbertocadedo1@gmail.c...	Activo	Activo	Solicit	csm_cderfencio5 c...	16/03/2021 8:02
SANTANDER	SANTANDER	MIC-20210316_27458342	GRUPO G SAS		Ingrid Nathaly Arias Herrera	grupogtas@hotmail.com	En espera de Aprobación	Activo	Solicit	Siwa Ionara Solano ...	16/03/2021 7:48
SANTANDER		MIC-20210315_187132819		QUALITA IPS SALUD INTEGRAL SAS	Angy Judith Gavira Ariles	tarentumuniquel@yahoo...	Activo	Activo	Solicit	csm_cderfencio5 c...	15/03/2021 18:11
SANTANDER		MIC-20210315_17281773	AVIS COMUNICACIONES LTDA.		Noemima Lucía Manjón Lobat	socioprim@gmail.com	Activo	Activo	Solicit	Cesar Augusto Ortiz ...	15/03/2021 17:22
SANTANDER		MIC-20210315_143257887	VIAJA COLOMBIA S.A.S.		ANGIELE TATIANA MALDONADO REN...	vija.colombia@gmail.com...	Activo	Activo	Solicit	csm_cderfencio5 c...	15/03/2021 14:20
SANTANDER	SANTANDER	MIC-20210315_13486545	AKAL MULTISERVICIOS S.A.S.		Jennifer Andrea Suarez Pico	gerencia@akalmultiservic...	Activo	Activo	Solicit	Siwa Ionara Solano ...	15/03/2021 13:48
SANTANDER		MIC-20210315_112810852	DERMATOLOGOS DEL ORIENTE S.A.S.		Fredy Alonso Pedraza Cardenas	infopega@dermatologos...	Activo	Activo	Solicit	csm_cderfencio5 c...	15/03/2021 11:20
SANTANDER		MIC-20210315_09891011	GONZALEZ ROMERO FERNANDO		Jacqueline Nulvez Gomez	gerencia@cieloempresar...	Activo	Activo	Solicit	csm_cderfencio5 c...	15/03/2021 8:59
SANTANDER		MIC-20210315_09133020	HOSHOPARTES LTDA.		DIVANA PATRICIA Sereno Rueda	hoshopartes@hotmail.c...	Activo	Activo	Solicit	Cesar Augusto Ortiz ...	15/03/2021 8:13
SANTANDER		MIC-20210315_08422533	TRIBENERDY S.A.		Sara Yunley Moroney	info@grupohetero.com...	Activo	Activo	Solicit	csm_cderfencio5 c...	15/03/2021 8:02
SANTANDER		MIC-20210315_082022211	REDES HUMANAS S.A.		bucanarama@retnet.co...	bucanarama@retnet.co...	Activo	Activo	Solicit	csm_cderfencio5 c...	15/03/2021 8:00
SANTANDER		MIC-20210315_06039880		ESPINOSA SAS	Mónica Yunley Canjigal Babon	econinestaurante@proa...	Activo	Activo	Solicit	csm_cderfencio5 28 c...	15/03/2021 8:02
SANTANDER		MIC-20210315_046823847	NEUROTRAUMA CENTER SAS		Kerry Johanna Ortiz Montoya	tarentumuniquel@neurot...	Activo	Activo	Solicit	csm_cderfencio5 c...	13/03/2021 9:48
SANTANDER	SANTANDER	MIC-20210312_11595938	COOPERATIVA DE PALMUCULADORES D...		Iphone Andria Obergren Benier	gerencia@cooperaco...	Activo	Activo	Solicit	Siwa Ionara Solano ...	12/03/2021 15:11
SANTANDER	SANTANDER	MIC-20210312_14711810	GALERIA BALBOARA SAS		Siwa Mariana Novias Ordoz	gerencia@galerialmbola...	Activo	Activo	Solicit	Siwa Ionara Solano ...	12/03/2021 14:10
SANTANDER		MIC-20210312_11289783	CAMARA DE COMERCIO DE BUCARA...		Karel Juliana Acevedo Cereño	organizacion@camaradec...	Activo	Activo	Solicit	Cesar Augusto Ortiz ...	12/03/2021 11:29
SANTANDER		MIC-20210312_12913606		GONZALEZ ROMERO FERNANDO	Jacqueline Nulvez Gomez	gerencia@cieloempresar...	Activo	Activo	Solicit	csm_cderfencio5 c...	12/03/2021 11:01
SANTANDER		MIC-20210312_039611338	MAKUPAST		Edgar Fernando Osorio Nanilo	makupast_98@hotmail.com	Activo	Activo	Solicit	csm_cderfencio5 c...	12/03/2021 8:56
SANTANDER		MIC-20210312_06818337		SABOREA CAFÉ BAR	Gloria Herinda Martinez	gloiamartinez1967@gmail...	Activo	Activo	Solicit	csm_cderfencio5 c...	12/03/2021 8:59
SANTANDER		MIC-20210311_183836425	DIAGNOSTICOS Y DROGAS LTDA.		Mónica Carolina Acandémez Quiñonez	secretaria@diagnostimed...	Activo	Activo	Solicit	Yohana Monserrate Du...	11/03/2021 18:08
SANTANDER		MIC-20210311_17452947	"CAJUALPA ZOMAC S.A.S."		Wladimir Valencia Perera	gestionhumana@gmail.c...	Activo	Activo	Solicit	Yohana Monserrate Du...	11/03/2021 17:47
SANTANDER		MIC-20210311_17384203	BOCETOS PAPELERIA		Katherine Uribe Vilabona	director@boctospaperer...	Activo	Activo	Solicit	Yohana Monserrate Du...	11/03/2021 17:28
SANTANDER		MIC-20210311_17384946	PRODUCTOS INDUSTRIALES Y ASE...		David Fernando Lindarte Rico	contactoad@prodinas.c...	Activo	Activo	Solicit	Yohana Monserrate Du...	11/03/2021 17:08

1 - 50 de 1370 (1 seccionados)

1 de 4 Página 1

Seguimiento Solicitudes Segundo Nivel Aplicativo CRM: Se realiza seguimiento a las solicitudes registradas en el aplicativo CRM por parte de los diferentes canales de atención en cumplimiento de los lineamientos y promesa al empresario dentro de la Estrategia UAIE.

Noticias | Correo: Carolina Rodriguez | Solicitudes Solicitudes Usua... | MECS MECS Para Aprobaci... | Clientes potenciales M... | Registro de Atenciones | Lista de Asistencia | Index

crm.sena.edu.co/main.aspx#1765069

Servicio al Cliente | Solicitudes

+ NUEVO | ENVIAR UN VÍNCULO PO... | EJECUTAR INFORME | PLANTILLAS DE EXCEL | EXPORTAR A EXCEL | PANEL DE GRÁFICO | VISTAS DEL SISTEMA

Solicitudes Usuarios Santander

Borrar registros

✓ Reg. / Dir. Gral.	Presupuesto	Responsable del servicio	Municipio (Muni.)	Fecha Límite Respuesta	ID	Nivel Solicitud	Origen	Aprobación	Gerente (Empresa)	Gerente (Santander)	Empresa	Cliente Potencial	Contacto
SANTANDER	Cesar Augusto Ortiz Asencio	Javier Tola Hernandez	PUERTO GAITAN	08/04/2021 23:59	SOI_20210315_154913332	2do Nivel	Manual		Cesar Augusto ..	Diana Fernanda ..	TRENERO S.A.		Sara Turley Morrey
SANTANDER	Cesar Augusto Ortiz Asencio	Valentin Robles Marin	FUQUERABLANCA	08/04/2021 23:59	SOI_20210315_18173797	2do Nivel	Manual		Cesar Augusto ..	Cara Janeth Cal.	HOSPIHOGAR LTDA		DIANA PATRICIA Serrano I
SANTANDER	Yohanna Monsalve Duarte	Oscar William Vergara Ro...	BUCARAMANGA	08/04/2021 23:59	SOI_20210315_112334968	2do Nivel	Contact Center		Yohanna Monsal...	Diana Fernanda ..	DERMATOLOGOS DEL ORIENTE S.A.S.		Fredy Alonso Pedraza Cel
SANTANDER	Cesar Augusto Ortiz Asencio	Gustavo Adolfo Quiñones ..	BUCARAMANGA	08/04/2021 23:59	SOI_20210315_171850813	2do Nivel	Manual		Cesar Augusto ..	Cara Sonysa Loc...	ANS COMUNICACIONES LTDA.		Norahima Lucia Manfio Lc
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Juan Carlos Hernandez Vega	BUCARAMANGA	08/04/2021 23:59	SOI_20210315_18133373	2do Nivel	Contact Center				QUALITA IPS SALUD INTEGRAL SAS		Angei Julieth Galvis Arias
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Juan Carlos Hernandez Vega	BUCARAMANGA	07/04/2021 23:59	SOI_20210312_15363082	2do Nivel	Manual		Carlos Andres G...	Carlos Alberto E...	POLLOS EL BUCANERO S.A.		Laura Maritza Camello Ber
SANTANDER	Shiva Yamara Solano Casti...	Camilo Andres Castro Nof...	BUCARAMANGA	07/04/2021 23:59	SOI_20210312_15363089	2do Nivel	Manual		Shiva Yamara Sol...	Cara Janeth Cal.	POMESALUD SA		Jhoana Andrea Obregon B
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Valentin Robles Marin	GRÓN	08/04/2021 23:59	SOI_20210311_12075033	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Carlos Alberto E...	TENSIOACTIVOS Y QUÍMICOS DE COL...		Maria De Carmen Benito
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Julieth Manago Perez	CARTAGENA	08/04/2021 23:59	SOI_20210311_142967124	2do Nivel	Manual		Carlos Andres G...	Gloria Yaneth Lo...	CREZCAMOS SA. COMPAÑIA DE FIN...		Angei Alexandra Jimenez I
SANTANDER	Cesar Fernando Castillo M...	Valentin Robles Marin	BUCARAMANGA	08/04/2021 23:59	SOI_20210311_132742743	2do Nivel	Contact Center		Cesar Fernando ..	Carlos Trujillo H...	ECO SERVIR S.A.S.		JHON FREDDY OSORIO JF
SANTANDER	Cesar Fernando Castillo M...	Zayda Milena Guadron M...	BUCARAMANGA	08/04/2021 23:59	SOI_20210311_153619529	2do Nivel	Contact Center		Cesar Fernando ..	Carlos Trujillo H...	ECO SERVIR S.A.S.		JHON FREDDY OSORIO JF
SANTANDER	Cesar Fernando Castillo M...	Valentin Robles Marin	BUCARAMANGA	08/04/2021 23:59	SOI_20210311_15361952	2do Nivel	Contact Center		Cesar Fernando ..	Carlos Trujillo H...	ECO SERVIR S.A.S.		JHON FREDDY OSORIO JF
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Juan Carlos Hernandez Vega	BUCARAMANGA	08/04/2021 23:59	SOI_20210311_175064663	2do Nivel	Contact Center				LABORATORIO Y BANCO DE SANGRE...		SANDRA CAROLINA HERI...
BOGOTÁ D.C.	Carlos Eduardo Hernandez...	Gustavo Adolfo Quiñones ..	ABERORRAL	08/04/2021 23:59	SOI_20210310_174645127	2do Nivel	Contact Center		Carlos Eduardo ..		SINDICATO DE EMPLEADOS DE LA DI...		Anseli Puerta Villada
ANTIOQUIA	Claudia Patricia Montoya ..	Gustavo Adolfo Quiñones ..	BUCARAMANGA	31/03/2021 23:59	SOI_20210309_110504562	2do Nivel	Manual		Claudia Patricia ..	Adriana Margen...	UNE EPM TELECOMUNICACIONES SA		FERNANDO ALDYSO DUC
ANTIOQUIA	Claudia Patricia Montoya ..	Gustavo Adolfo Quiñones ..	BUCARAMANGA	31/03/2021 23:59	SOI_20210309_110113218	2do Nivel	Manual		Claudia Patricia ..	Adriana Margen...	UNE EPM TELECOMUNICACIONES SA		FERNANDO ALDYSO DUC
SANTANDER	Yohanna Monsalve Duarte	Zayda Milena Guadron M...	BUCARAMANGA	30/03/2021 23:59	SOI_20210308_180491136	2do Nivel	Contact Center		Yohanna Monsal...	Gloria Yaneth Lo...	SHALOM CASA DE PAZ		Luisa Fernanda Paezaco Bai
SANTANDER	Yohanna Monsalve Duarte	Zayda Milena Guadron M...	BUCARAMANGA	30/03/2021 23:59	SOI_20210308_180755048	2do Nivel	Contact Center		Yohanna Monsal...	Gloria Yaneth Lo...	SHALOM CASA DE PAZ		Luisa Fernanda Paezaco Bai
SANTANDER	Luz Adriana Argüello Depa...	Gustavo Adolfo Quiñones ..	VALLEDUPAR	25/03/2021 23:59	SOI_20210304_133623179	2do Nivel	Manual		Luz Adriana Arg...	Gloria Yaneth Lo...	JARDINES LA COLINA S.A.S.		Jessica Paola Gomez Diaz
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Sigifredo Martinez Mestre	VALLEDUPAR	25/03/2021 23:59	SOI_20210304_143204439	2do Nivel	Manual		Carlos Andres G...	Cara Janeth Cal.	CLINICA INTEGRAL DE EMERGENCIA...		Kathy Nufiez Marquet
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Sigifredo Martinez Mestre	VALLEDUPAR	25/03/2021 23:59	SOI_20210304_151502093	2do Nivel	Manual		Carlos Andres G...	Cara Janeth Cal.	CLINICA INTEGRAL DE EMERGENCIA...		Kathy Nufiez Marquet
SANTANDER	Yohanna Monsalve Duarte	Suana Katherine Parro Tu...	BUCARAMANGA	25/03/2021 23:59	SOI_20210304_153653189	2do Nivel	Manual		Yohanna Monsal...	Diana Fernanda ..	DRUGAS PAGUE MENOS S.A.S.		Maria Concepcion Vadeni
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Johanna Martinez Castillo	CAJÍ	18/03/2021 23:59	SOI_20210228_102351282	2do Nivel	Manual		Carlos Andres G...	Carlos Alberto E...	POLLOS EL BUCANERO S.A.		Laura Maritza Camello Ber
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	SENA_CRMIntegration Int...		08/05/2019 23:59	SOI_20190415_084201005	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Cara Sonysa Loc...	DISFRITOS NENE LU		Norberto Espinosa Gomez

1 - 24 de 24 (0 seleccionados)

10:30 a. m. 16/05/2021

Actualización BDD CRM Regional Santander: Consolidación de la base datos BDD de la Regional Santander de los usuarios habilitados con rol específico en CRM.

Noticias | Correo: Carolina Rodriguez | Usuarios 1. Usuarios habilit... | MECS MECS Para Aprobaci... | Clientes potenciales M... | Registro de Atenciones | Lista de Asistencia | Index

crm.sena.edu.co/main.aspx#21720294

Configuración | Seguridad

ENVIAR UN VÍNCULO PO... | EJECUTAR INFORME | PLANTILLAS DE EXCEL | EXPORTAR A EXCEL | PANEL DE GRÁFICO | VISTAS DEL SISTEMA

1. Usuarios habilitados Santander 2021

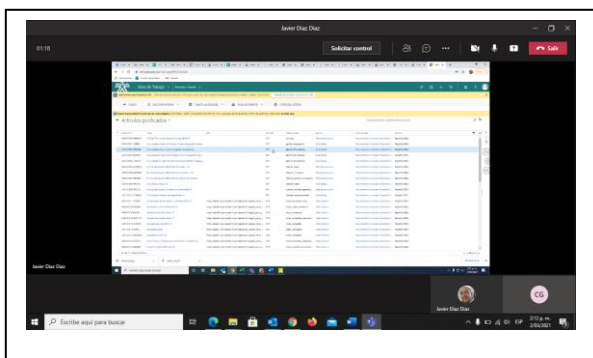
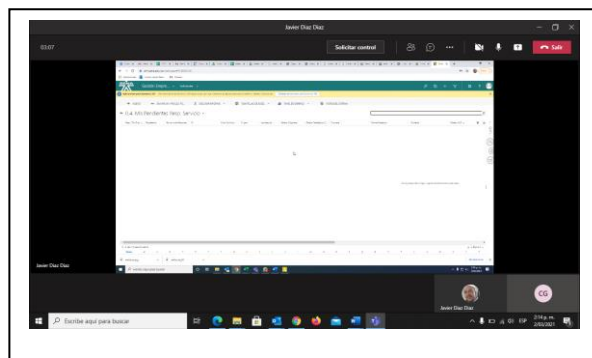
Borrar registros

✓ Nombre completo	Cargo	Reg. / Dir. Gral.	Centro de Formación	Dependencia	Correo electrónico principal	IP	Administrador	Fecha de modif.	Modificado por
Adriana Ramirez Maldonado	Tecnólogo Control De Aq...	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	aramirez@sena.edu.co		Juan Carlos Hernandez Vega	28/01/2021 13:40	SYSTEM
Aixa Antonia Macías Bermudez	Líder de Competencias La...	SANTANDER	Regional	Despacho Subdirección de...	amacias@sena.edu.co		Jose Leonardo Silva Rivera	11/05/2021 11:48	SYSTEM
Angela Patricia Torres Sanabria	Líder Contrato de aprendi...	SANTANDER	Centro Industrial del Dise...	Despacho Subdirección de...	aptores@sena.edu.co		Juan Manuel Castillo Calderon	10/02/2021 11:50	Wilder Cuellar R...
Andra Juliana Matute Vargas	Líder de Evaluación y Cert...	SANTANDER	Regional	Despacho Subdirección de...	ajmatute@sena.edu.co			21/01/2021 8:14	SYSTEM
Blanca Luz Rodríguez Díaz	Líder Contrato de aprendi...	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	brodriguez@sena.edu.co	http://1693	Leonardo Augusto Camargo Cerco	30/12/2019 15:34	SYSTEM
Blanca Yennifer García Rojas	Líder de Competencias La...	SANTANDER	Centro de Gestión Agrom...	Despacho Subdirección de...	bgarcia@sena.edu.co		Herika Bileana Ariza Gonzalez	11/02/2021 15:44	Marcela Sotillo...
Carlos Andres Gomez Vilamir	Key Account	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	cagomez@sena.edu.co		Juan Carlos Hernandez Vega	09/02/2021 13:23	SYSTEM
Carolina Mesa Benes	Líder Contrato de aprendi...	SANTANDER	Centro Agroempresarial y ..	Despacho Subdirección de...	cmesa@sena.edu.co	http://73152	Jose Leonardo Silva Rivera	11/03/2021 11:58	Jorge Rodriguez...
Carolina Rodríguez González	Líder CRM	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	carolingr@sena.edu.co			18/01/2021 13:50	SYSTEM
Catherin Rocio De Alba Mendez	Tecnólogo Control De Aq...	SANTANDER	Centro Agroindustrial	Despacho Subdirección de...	crdealba@sena.edu.co		Tulio Alexander Bautista Rodriguez	10/02/2021 11:52	Wilder Cuellar R...
Cesar Augusto Ortiz Asencio	Gestor Empresarial	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	caortiz@sena.edu.co		Juan Carlos Hernandez Vega	27/01/2021 12:37	SYSTEM
Cesar Fernando Castillo Mierango	Gestor Empresarial	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	cfcastillo@sena.edu.co		Juan Carlos Hernandez Vega	27/01/2021 12:45	Wilder Cuellar R...
Daily Mayrily Valencia Suarez	Coordinador de Formación...	SANTANDER	Regional	Grupo de Formación Profe...	dmvalencia@sena.edu.co		Orlando Ariza Ariza	08/03/2020 10:45	SYSTEM
Edgar Alfonso Naves Rojas	Subdirector de Centro (E)	SANTANDER	Centro Industrial y del Des...	Despacho Subdirección de...	enavesr@sena.edu.co			10/02/2021 12:01	Jorge Rodriguez...
Ella Johanna Mendosa Pedraza	Subdirector de Centro (E)	SANTANDER	Centro Industrial de Mant...	Despacho Subdirección de...	emendosa@sena.edu.co			03/03/2020 17:54	Wilder Cuellar R...
Emmanuel Vargas Espinel	Fiscalizador	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	evargas@sena.edu.co			05/03/2021 21:00	SYSTEM
Gerardo Rueda Sanchez	Coordinador de Formación...	SANTANDER	Centro Industrial de Mant...	Despacho Subdirección de...	grueda@sena.edu.co		Ella Johanna Mendosa Pedraza	04/03/2021 17:53	Jorge Rodriguez...
Gustavo Adolfo Quiñones Gomez	Coordinador de Formación...	SANTANDER	Centro Industrial y del Des...	Despacho Subdirección de...	gquinhones@sena.edu.co			21/01/2021 8:18	SYSTEM
Gyrene Paola Canipe Correa	Líder Formación Complem...	SANTANDER	Centro Agroempresarial y ..	Despacho Subdirección de...	gpcanipe@sena.edu.co		Jose Leonardo Silva Rivera	11/03/2021 12:37	Jorge Rodriguez...
Herika Bileana Ariza Gonzalez	Subdirector de Centro (E)	SANTANDER	Centro de Gestión Agrom...	Despacho Subdirección de...	hbariza@sena.edu.co		Orlando Ariza Ariza	22/10/2018 12:31	Caterinary Mart...
Ingrid Solange Sepúlveda Rojas	Coordinador de Formación...	SANTANDER	Centro Agroempresarial y ..	Despacho Subdirección de...	isepulveda@sena.edu.co	73006	Jose Leonardo Silva Rivera	11/03/2021 12:44	Jorge Rodriguez...
Jairo Uribe Castro	Líder Contrato de aprendi...	SANTANDER	Centro Industrial y del Des...	Despacho Subdirección de...	juribe@sena.edu.co			05/02/2021 18:53	Luiselb Wagner ..
Javier Díaz Díaz	Coordinador de Formación...	SANTANDER	Centro Industrial del Dise...	Despacho Subdirección de...	jdiaz@sena.edu.co		Juan Manuel Castillo Calderon	02/03/2021 8:51	SYSTEM
Javier Tola Hernandez	Líder de Relaciones Corp...	SANTANDER	Centro Industrial de Mant...	Despacho Subdirección de...	jtola@sena.edu.co			02/04/2020 10:40	Jorge Rodriguez...
Jenny Perez Grimaldo	Líder de Competencias La...	SANTANDER	Centro Industrial y del Des...	Despacho Subdirección de...	jperez@sena.edu.co			21/01/2021 8:24	Wilder Cuellar R...

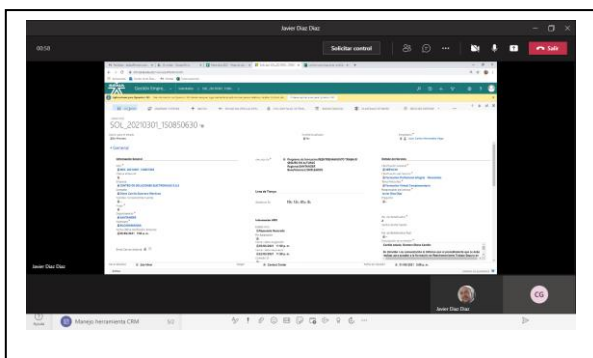
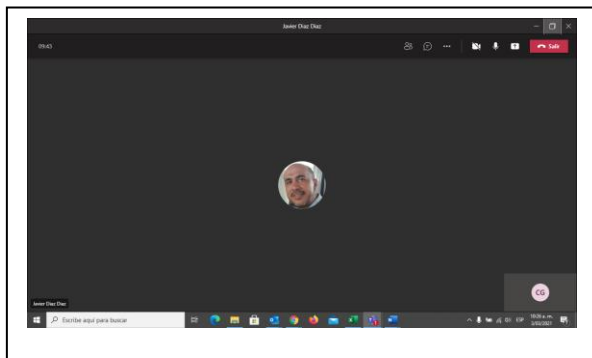
1 - 30 de 35 (0 seleccionados)

10:30 a. m. 16/05/2021

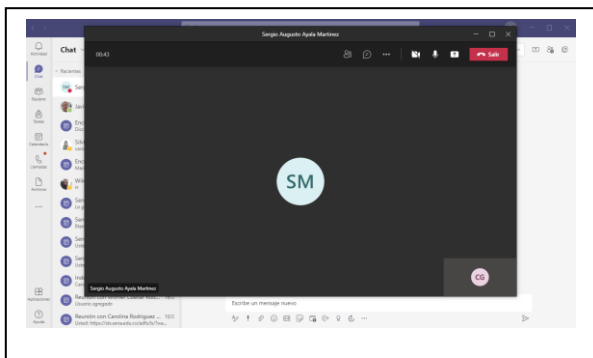
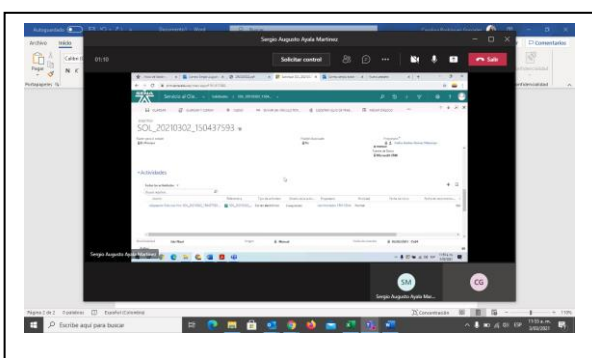
Conexion Via Teams Javier Diaz CIDM Marzo 2 de 2021: Soporte funcional herramienta CRM, responsable del servicio coordinación formación complementaria Floridablanca.

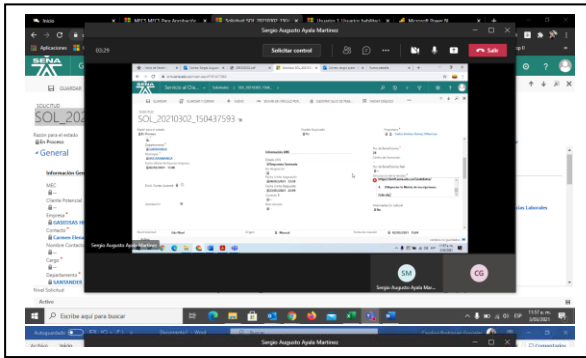
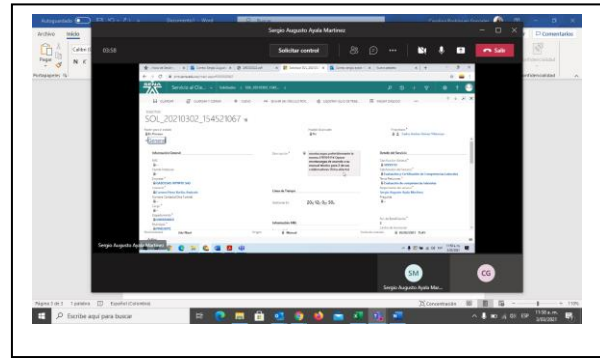
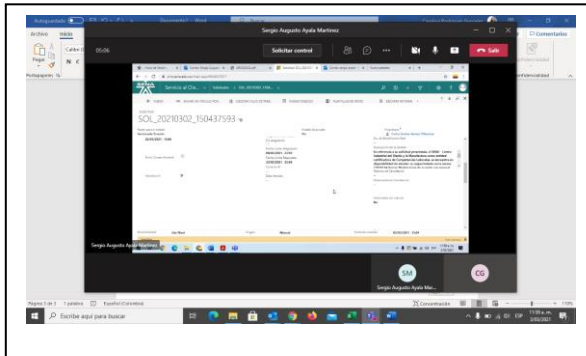
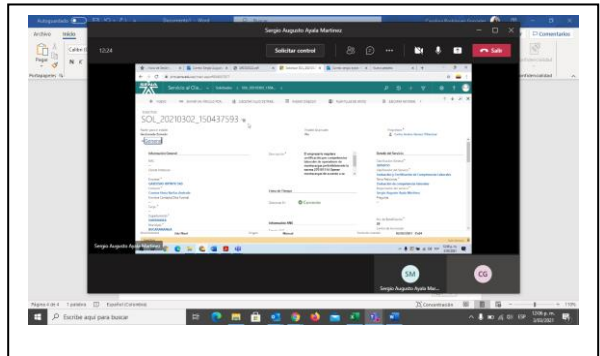
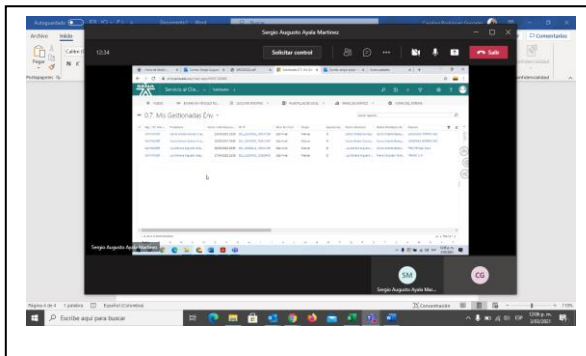
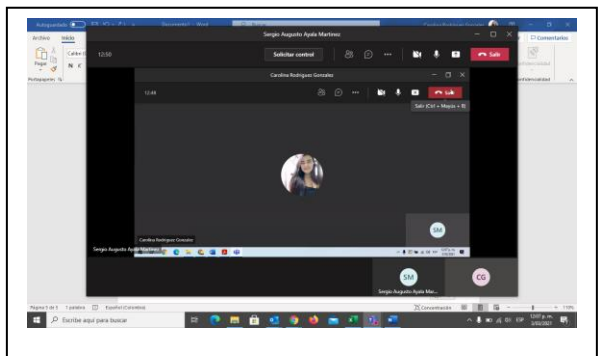


Conexion Via Teams Javier Diaz CIDM Marzo 3 de 2021: Soporte funcional herramienta CRM, responsable del servicio coordinación formación complementaria Floridablanca.

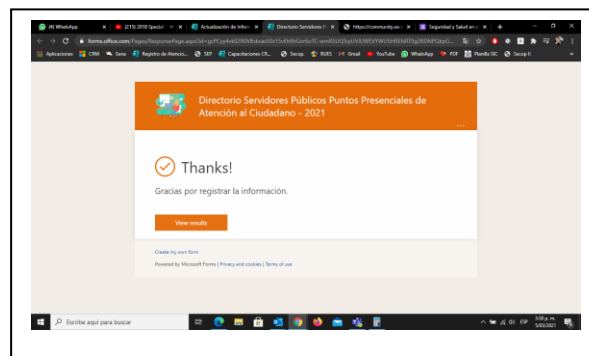


Conexion Via Teams Sergio Ayala CIDM Marzo 3 de 2021: Soporte funcional herramienta CRM, responsable del servicio competencia laborales Floridablanca.



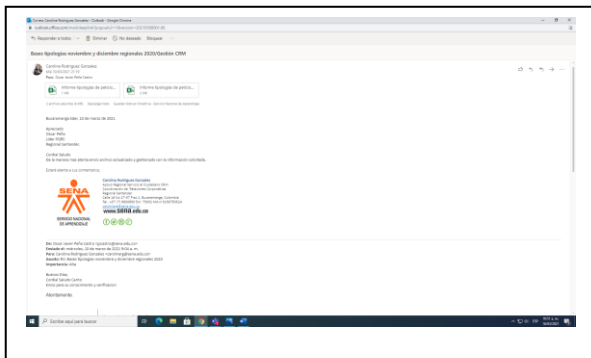
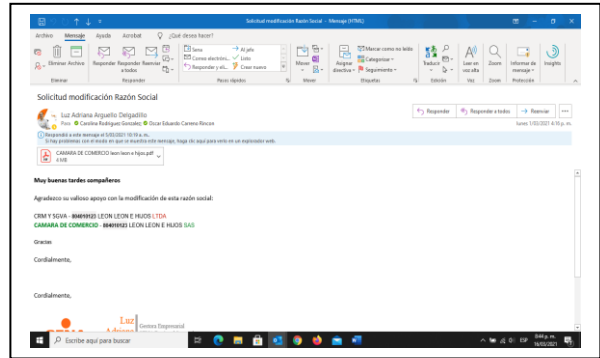
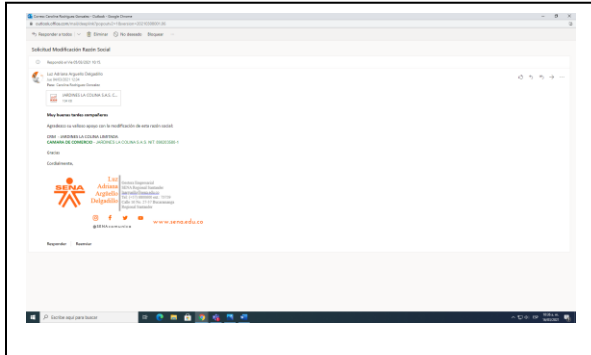
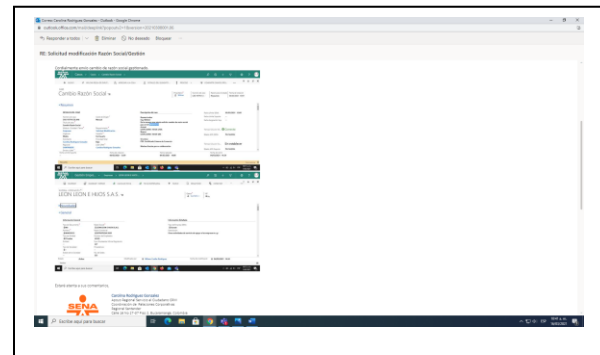


Marzo 5 de 2021: Registro en el Directorio Servidores Públicos Puntos Presenciales de Atención al Ciudadano - 2021.

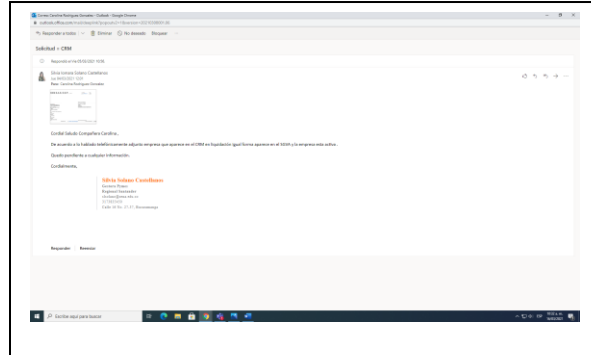
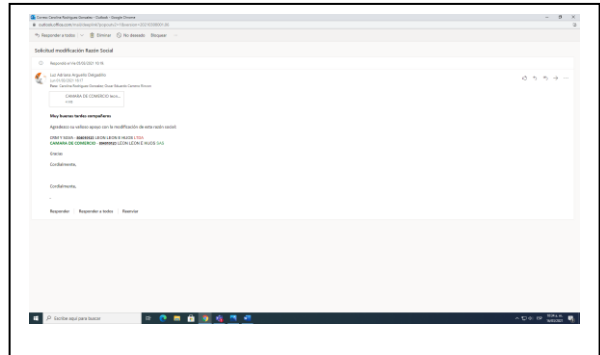


[illegible][illegible]

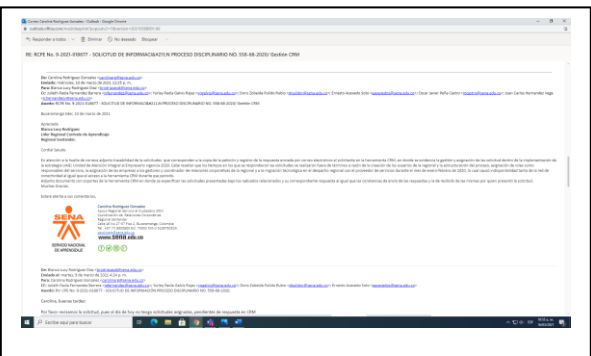
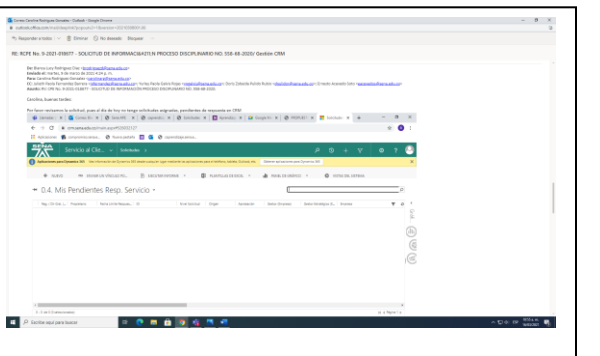
Marzo 9 de 2021 Proceso de Depuración: Actualización y validación de nit dentro del proceso de depuración de BDD Empresas CRM Regional Santander.



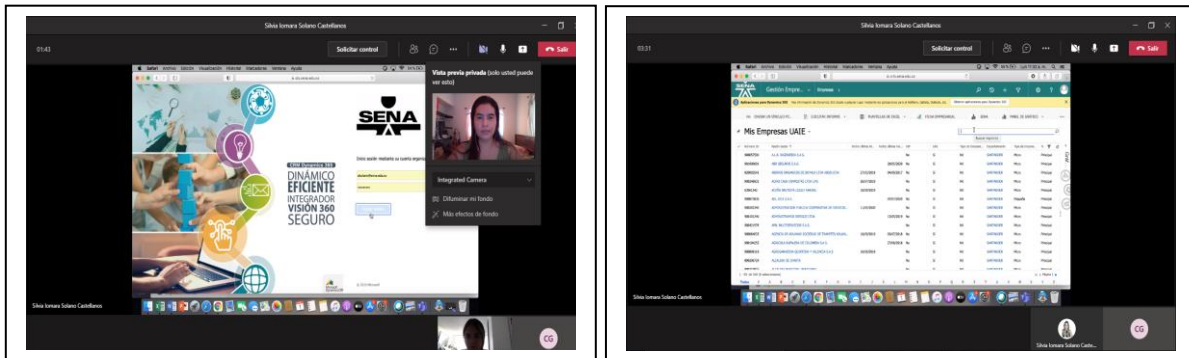
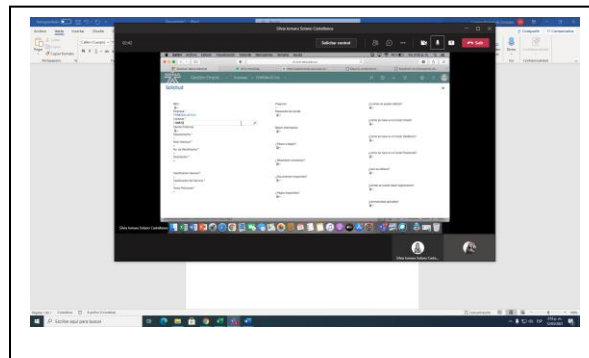
Marzo 10 de 2021: Proyección del informe de Bases tipologías noviembre y diciembre regionales 2020/Gestión CRM



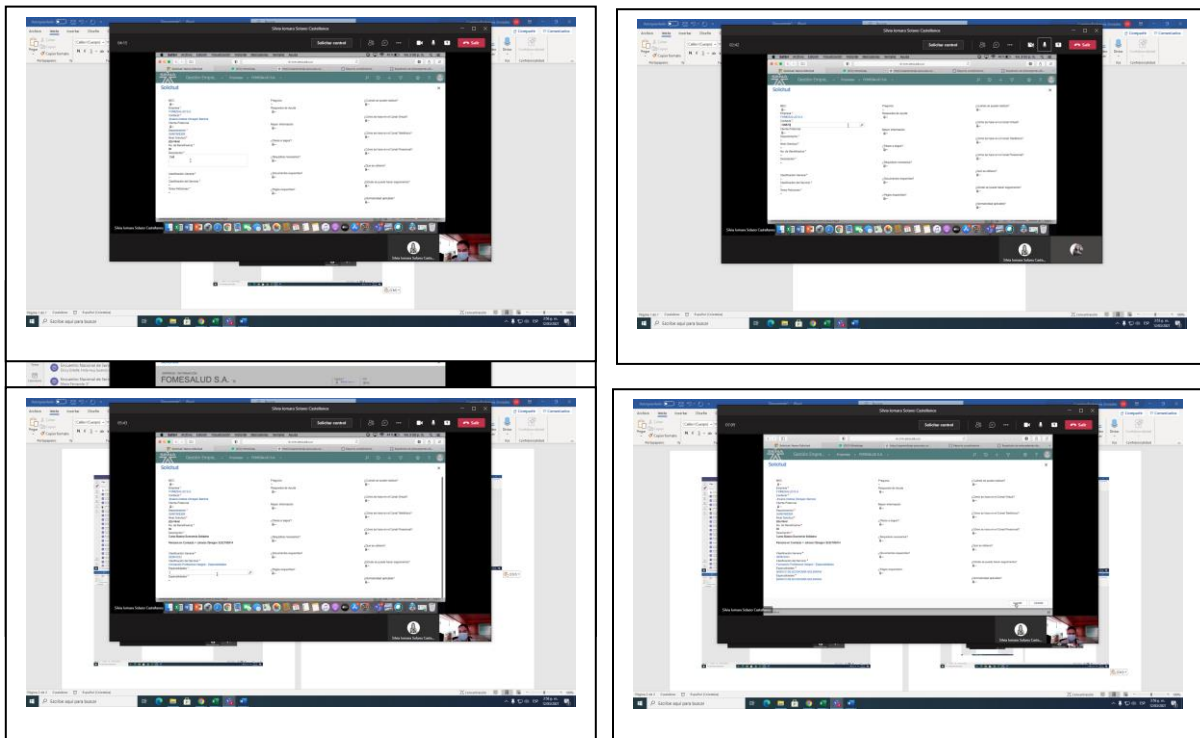
Marzo 10 de 2021: Proyección soportes y requerimiento dentro del PD 558-68

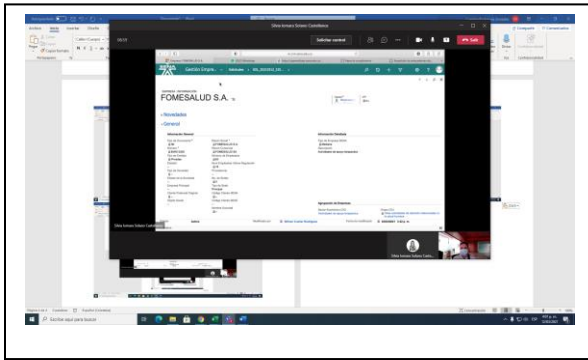
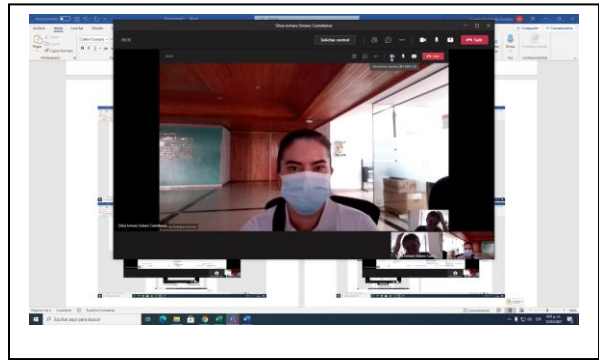


Marzo 11 de 2021, Sesión Teams Capacitación Gestor Silvia Solano: Validación información de empresa, registro de mecs.



Marzo 12 de 2021 Sesión Teams Capacitación Gestor Silvia Solano: Registro de Solicitudes





Marzo 15 de 2021 Cronograma de Sensibilización Estrategia CRM UAIE 2021: Iniciamos sensibilización en el uso de la herramienta CRM a los responsables del servicio quienes apalancan el desarrollo de la estrategia de la unidad de atención integral al empresario en la Regional Santander, vía Microsoft teams para el mes de marzo de 2021.

Tercera sesión 9 am:

<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ffeastusr-notifyp.svc.ms%2Fapi%2Fv2%2Ftracking%2Fmethod%2Fclick%3Fmi%3D9a00XScFUSOPKRHV74PKA%26t%3DStreamVideo%26cs%3D691523112618c419a7b2df3cb53079f%26ru%3Dhttps%253a%252f%252fweb.microsoftstream.com%252fvideo%252ff6c8b9ea-e532-466d-9496-5a9175bae696&data=04%7C01%7Ccarolinarg%40sena.edu.co%7C8f5936fd8d64d8ac6e208d8e7c5af7c%7Ccb2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C637514183524169769%7CUnknown%7CTWFPbGZsb3d8eyJWljoIMC4wLjAwMDAILCQJoiV2luMzIlCjBtIl6I1haWwILCjXVCi6Mn0%3D%7C1000&sdata=bHzRcIcP%2F5r5BUjIYpbb%2FA3c9u8DJ8idQYf8wLEPA%3D&reserved=0>

Cuarta Sesión 11 am

<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ffeastusr-notifyp.svc.ms%2Fapi%2Fv2%2Ftracking%2Fmethod%2Fclick%3Fmi%3D9a00XScFUSOPKRHV74PKA%26t%3DStreamVideo%26cs%3D691523112618c419a7b2df3cb53079f%26ru%3Dhttps%253a%252f%252fweb.microsoftstream.com%252fvideo%252ff6c8b9ea-e532-466d-9496-5a9175bae696&data=04%7C01%7Ccarolinarg%40sena.edu.co%7C8f5936fd8d64d8ac6e208d8e7c5af7c%7Ccb2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C637514183524169769%7CUnknown%7CTWFPbGZsb3d8eyJWljoIMC4wLjAwMDAILCQJoiV2luMzIlCjBtIl6I1haWwILCjXVCi6Mn0%3D%7C1000&sdata=bHzRcIcP%2F5r5BUjIYpbb%2FA3c9u8DJ8idQYf8wLEPA%3D&reserved=0>

Agenda Sensibilización CRM UAIE 2021			
Lunes 15 de marzo de 2021		Miércoles 17 de marzo de 2021	
Sensibilización # 1 Hora 9:00 a 10:00 am	https://teams.microsoft.com/j/19%3ameeting_ZDJMzFhZTgtM2RiCOOMjQ2L3NzgtN2Q1V2M2NmUjM2h%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cb2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%22%3a%226d8137fc-29d5-4df3-8fa0-292b3a82fb00%22%7d	Sensibilización # 1 Hora 9:00 a 10:00 am	https://teams.microsoft.com/j/19%3ameeting_ZiIOQWVlOWQzIlZS00MmBLWFHMGQzUjZlQWVGJYTM1%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cb2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%22%3a%226d8137fc-29d5-4df3-8fa0-292b3a82fb00%22%7d
Sensibilización # 2 Hora 11:00 a 12:00 m	https://teams.microsoft.com/j/19%3ameeting_Y2VhNDkwN2QNTY5N00MzI3NlNlMjM2V2Y2U1MjNh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cb2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%22%3a%226d8137fc-29d5-4df3-8fa0-292b3a82fb00%22%7d	Sensibilización # 2 Hora 11:00 a 12:00 m	https://teams.microsoft.com/j/19%3ameeting_ZjYyN2Y2N2Y0GmZS00MmBLWFHMGQzUjZlQWVGJYTM1%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cb2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%22%3a%226d8137fc-29d5-4df3-8fa0-292b3a82fb00%22%7d
Carolina Mesa Barrera	Martha Rueda Moncada	Jenny Pérez Giraldo	Oscar Eduardo Carreño Rincón
Ingrid Solange Sequeda Rojas	Juan Camilo Galeano Diaz	Oscar Alfonso Peña Amaya	Blanca Lucy Rodríguez Diaz
Gynna Paola Carvajal Correa	Nelfa Patricia Diaz Prada	Adamelis Ramírez Maldonado	Dolly Mayerly Valenzuela Suarez
Alix Antonia Macias Bermúdez	Zayda Milena Gualdron Martínez	Esmeralda Vargas Espinel	Oscar Javier Peña Castro
Luz Marina Arenas Villar	Jonathan David Morales Méndez	Omar Andrés Calvete Alvernia	Laura Cristina Suarez Pico
Juan Camilo Galeano Diaz	Mauricio Carvajal Acelas	Vanessa Stella Villamizar Velandia	Sergio Augusto Ayala Martínez
Vlaxxmír Robles Marín	Gerardo Rueda Sánchez	Angela Patricia Torres Sanabria	Ana Milena Peña

